

## 【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

対象人数（保護者）21人 回答者数 19人 回収 90.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見	施設より
環境・ 体制 整備	1 お子様の活動等のスペースは十分に確保されていますか。	17	2			* 建物の構造上、階段や段差があるため皆様にご不便をおかけしております。階段は必ず職員と一緒に登る等、皆様が安全にご利用できるよう、引き続き職員がサポートいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	19				* 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。
	3 事業所の空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。またお子様の活動に合わせた空間になっていますか。	13	5	1	* 階段がものすごい急で子供の登り降りが大変そうです。	* 基本的に6か月に1回、個別支援計画やモニタリングを行っています。上記に限らず、変更の必要がある際には、随時見直しを行っています。日々のご様子などで気になることがありましたら、いつでもご相談ください。
適切 な 供 支 援	4 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、お子様に一人ひとりに合わせた個別支援計画が作成されていますか。	19				* 年齢や一人ひとりの発達に合わせた支援を提供できるよう、職員一同心がけています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	19				* 見学期や契約時に説明を行っております。また、利用者負担額の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
保護 者 へ の 説 明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	19				* 令和4年度はコロナ禍で面談の機会が少なくなってしまい、大変申し訳ございません。少なくとも6か月に1回（モニタリング月）は面談を行いたいと思っております。
	7 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	19			* 利用の都度、その日の様子のお知らせがあるとお嬉しいですが、お忙しい中申し訳ないですが…。	* ほかの保護者の方と知り合える機会があれば有り難いです。でもこちらの都合で保育園への送迎なので仕方ないです。* まだ利用し始めたばかりなのでよくわかりません。
	8 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			令和5年度は親子参加行事や親御さん向けの研修会などを、交流の機会を予定しています。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	6	8	5		* 今年度、苦情対応はありませんでした。苦情・解決などありましたらLigLig通信や公式LINE等で周知させていただきます。
	10 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	4			* 月に1回LigLig通信を発行しています。また、公式LINEでも日々のご様子や写真・動画等を配信しております。
	11 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	18	1			* 送迎時間の変更や欠席等のご連絡は引き続き、公式LINEをご利用ください。
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	19				* 個人情報に記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。
	13 個人情報に十分注意されていますか。	19				* 保護者様との連絡ツールとして「公式LINE」を使用しております。現在は、新型コロナウイルスについてのご連絡や緊急連絡としても利用しておりますが、マニュアル等につきましても周知に努めます。
非常 時 等 の 対 応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	18	1			* 避難訓練は毎月行っております。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	16	3			
満足 度	16 お子様はLigLigへの通所を楽しみにしていますか。	18	1		* 今日のリグリーグ行くんですよと喜んで通わせて頂いてます。ありがとうございます。	* お子さんたちが「楽しい!」「できた!」を感じながら自然に成功体験を積み重ねていけるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	17 事業所の支援に満足されていますか。	19				
送 迎 対 応	18 園やご自宅への送迎は正しく行われていますか。	17	1	1	* 送迎していただきたいですが、遠方のため送迎はしてもらっていません。	* 安全運転・感染対策のため換気をしながらの送迎を心がけています。
プ ロ グ ラ ム 内 容	19 運動療育は役に立っていますか。	13	5	1	* 受けていないのでわかりません * まだ利用をしていないので。	* お子様一人一人に合わせたプログラムを実施しています。ご希望の際にはお気軽にお申し付けください。
	20 言語聴覚士による療育に満足していますか。	18	1		* 最近、本当に言葉が増えました。コミュニケーションも取れるようになってきたので感謝しています。	
	21 手先の機能を高める療育に満足していますか。	15	4		* まだ利用をしていないので。	
	22 身辺自立を促す療育に満足していますか。	16	3			

**23.当施設をご利用されたのご意見や、今後取り入れてほしい療育内容についてのご意見をお聞かせください。**（自由記載）

- ・毎週楽しみに通わせていただいています！！娘がやれることが目に見えてふえていって、ありがとうございます！！これからも宜しくお願いします！
- ・いつもありがとうございます！！まだ通い始めてそんなに月日は経ってないのですが、成長を感じます！今後も親子共々宜しくお願いします！！
- ・いつもお世話になってます。
- ・お陰様で本人は楽しく通い、出来ることも増えました。いつも我が子の頑張りや良い面を教えて下さり、親としても前向きに子育てに向き合え感謝しています。これからもどうぞ宜しくお願いします。
- ・親子で一緒に受けれる療育を受けてみたい
- ・本人が楽しく通えているのが一番有り難いです。まだ2ヶ月ですが確実に成長を感じるので、利用を初めて本当に良かったと思っています。
- ・子供が楽しく過ごすことができ、また行くのを楽しみにしてくれる環境をご用意いただき、ありがとうございます。
- ・小学校に向けての活動がもっとあればよいのかと思います。
- ・子どもの成長や変化を温かく見守っていただき、私自身の心の支えにもなっています。

**【 LigLigより 】**

お忙しい中、事業所評価アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。保護者様からの貴重な意見を受け止め、より良い施設になるよう、職員一同努めてまいります。ご利用時のご不明点やお子様の日常の出来事等がありましたら、どんな事でも構いませんのでいつでも職員にお声掛けください。今後ともLigLigを宜しくお願いいたします。